



Ogólne warunki najmu pojazdów (OWNP) w sieci RENTIS

Słowniczek:

1) Wynajmujący: strona umowy najmu, przekazująca Klientowi samochód do korzystania, tj. Rentis S.A. albo Autoryzowany Przedstawiciel firmy Rentis S.A., którego dane są szczegółowo wskazane w umowie najmu.

2) Rentis S.A.: twórca sieci franczyzowej Rentis, adres: ul. Fordońska 325, 85-796 Bydgoszcz, NIP 5222993398, REGON 145923560, kapitał zakładowy 200.000 zł wpłacony w całości, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000402288.

3) Klient zwany też Najemcą: strona umowy najmu, biorąca samochód do korzystania, spełniająca warunki z pkt. 2. (tj. konsument, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), zobowiązana do zapłaty należności wynikających z umowy najmu, z zastrzeżeniem zapisów umów odrębnych oraz pkt 1(1) OWNP.

4) Konsument: osoba fizyczna, która zgodnie z art. 221 k.c. zawiera umowę najmu pojazdu w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.

5) Użytkownik: Klient lub inna osoba uprawniona przez Klienta do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta umowy najmu, w tym zaciągania zobowiązań finansowych oraz uprawniona do prowadzenia (kierowania) samochodu – wskazana w Umowie najmu, posiadająca aktualne uprawnienia do kierowania pojazdem.

6) Samochód: zwany też pojazdem – przedmiot umowy najmu, określony w umowie najmu. Przedmiotem najmu jest pojazd należący do grupy pojazdów, która to została zamówiona, a nie dokładny typ, model pojazdu.

7) Umowa najmu: umowa zawarta przez Najemcę z Wynajmującym, określa m.in. przedmiot umowy, czynsz najmu, wraz z załącznikami, w tym Protokołami.

8) Umowy odrębne: umowy zawierane pomiędzy Rentis S.A. a Najemcą lub/i Użytkownikiem, lub/i Zlecającym, w szczególności umowy typu assistance, umowy dot. realizacji najmu z OC sprawcy.

9) Załączniki do umowy najmu: stanowią jej integralną część: protokół wydania/odbioru pojazdu, informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych, Upoważnienie do odbioru odszkodowania (dot. jedynie najmu pojazdu z OC sprawcy).

10) Protokół wydania/odbioru pojazdu: określa szczegółowy stan pojazdu, w tym stan techniczny oraz wyposażenie w chwili wydania lub odbioru pojazdu przez Użytkownika.

11) Ogólne warunki najmu pojazdów: zwane też OWNP, określają kwestie najmu pojazdu nieuregulowane w umowie najmu. Załącznikiem integralnym do OWNP jest Załącznik nr 1 Cennik kar i opłat.

12) Zlecający: podmiot trzeci, inicjujący zawarcie umowy najmu pomiędzy Klientem i Wynajmującym np. Ubezpieczyciel (wynajem pojazdu zastępczego z OC sprawcy) lub Assistance lub operatorzy flot.

13) Forma zawarcia umowy: zawarcie umowy, aneksu, zaakceptowanie OWNP oraz załączników następuje w formie pisemnej lub w formie dokumentowej (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, w tym e - mail, sms'y, nagrane rozmowy telefoniczne) za pośrednictwem urządzenia elektronicznego – np. tabletu Wynajmującego. Po zawarciu umowy w formie dokumentowej, umowa wraz z załącznikami oraz OWNP z załącznikami/załącznikami zostaną przesłane na adres e-mail Użytkownika, wskazany przy zawarciu umowy.

14) Depozyt: kwota na zabezpieczenie wszelkich roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy z tytułu umowy najmu, wskazana w umowie (jej wysokość zależy od klasy pojazdu). Zabezpieczona w formie preautoryzacji na karcie płatniczej, a w przypadku samochodów klas: Rodzinna, Premium, Luksusowe także dodatkowo na karcie kredytowej.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Umowa najmu ustala prawa i obowiązki stron tj. Wynajmującego i Klienta. Kwestie nieuregulowane w umowie określają OWNP, ewentualnie postanowienia odrębnych umów.

1.2. W przypadku najmu tego samego pojazdu przez kilka osób, ich odpowiedzialność jest solidarna.

1.3. W przypadku zawarcia umowy najmu, za pośrednictwem/z udziałem Zlecającego, do umowy najmu zastosowanie mają ustalenia (korzystniejsze) Rentis z w/w pojazdem wynikające z umów odrębnych (w tym dotyczące opłaty – dobowej stawki najmu).

1.4. W przypadku zamiany pojazdu w czasie obowiązywania umowy, o ile Strony nie postanowią inaczej, nowo dostarczony pojazd staje się od momentu jego odbioru, nowym przedmiotem najmu, na dotychczasowych warunkach.

1.5. W przypadku braku możliwości dostarczenia pojazdu, Wynajmujący ma prawo do dostarczenia pojazdu o tej samej wielkości lub większej, co Najemca akceptuje. W takiej sytuacji Najemca lub Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Jeśli Najemca lub Użytkownik zaakceptuje mniejszy pojazd, wówczas różnica w cenie (czynszu najmu) zostanie zwrócona Najemcy. Wszelkie koszty związane z eksploatacją większego pojazdu, tj. np. koszt paliwa ponosi Użytkownik.

1.6. Najemca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zobowiązany jest wskazać, najpóźniej podczas rezerwacji lub zawierania Umowy, że dokonuje tego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

1.7. W przypadku, gdy nie potwierdzi się upoważnienie Użytkownika do reprezentowania Klienta i zawierania w jego imieniu i na jego rzecz umowy najmu i/lub Klient odmówi zapłaty należności z tytułu umowy najmu, Użytkownik potwierdza, że ma pełną wiedzę i świadomość, iż będzie on zobowiązany do zapłaty wszelkich należności z tytułu umowy najmu, w tym czynszu najmu (m.in. zgodnie z art. 103 kodeksu cywilnego).

1.(1). Najmu pojazdu zastępczego z OC sprawcy/ Assistance

1.(1).1. W przypadku zawarcia umowy najmu jako pojazdu zastępczego, dodatkowo Klient wraz z zawarciem umowy najmu, upoważnia Rentis do odbioru odszkodowania bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń, w celu umożliwienia bezgotówkowego rozliczenia czynszu najmu. W przypadku odmowy zapłaty przez zakład ubezpieczeń, w całości lub w części, Klient zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu należności z tytułu umowy najmu, w tym czynszu – w zakresie niezapłaconym przez ubezpieczyciela, w terminie 7 dni od dnia wezwania.

1.(1).2. Najem pojazdu zastępczego trwa przez okres, na jaki została udzielona autoryzacja przez Zlecającego. W przypadku braku dalszej autoryzacji czasu najmu, Klient zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu pojazdu lub przedłużenia obowiązywania umowy najmu na zasadach określonych w pkt 4.8 oraz 5.4.(2). OWNP.

2. Minimalny wiek Klienta, prawo jazdy, inne dokumenty

2.1. Użytkownikiem samochodu może być tylko Klient lub osoba przez niego wskazana i wpisana w umowie najmu jako Użytkownik. Klient ponosi odpowiedzialność za działanie Użytkownika tak samo jak za swoje. Użytkownik musi mieć ważne i aktualne na terytorium Polski prawo jazdy:

- w przypadku wynajmu pojazdu klas Mini i Ekonomicznej ukończone 21 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii B przynajmniej od 1 roku.

- w przypadku najmu pojazdu klas Kompaktowa i Crossover ukończone 23 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii B przynajmniej od 1 roku.

- w przypadku najmu pojazdu pozostałych klas, ukończone 28 lat oraz posiadać prawo jazdy odpowiedniej kategorii od 3 lat.

Najemca oświadcza, że Użytkownik będzie spełniał wymogi określone w niniejszym punkcie w każdym momencie obowiązywania umowy najmu. Najemca oświadcza, że Użytkownik posiadaj czynne (aktualne) prawo do kierowania pojazdami mechanicznymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w kategorii uprawniającej do kierowania pojazdem, tj. uprawnienia nie zostały zawieszane ani cofnięte.

2.2. Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej przy podpisaniu umowy najmu i wydaniu przedmiotu najmu, dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań, o których mowa w punkcie 2.1. powyżej.

2.3. Do podpisania umowy najmu i wydania przedmiotu najmu niezbędne są dwa dokumenty potwierdzające tożsamość Najemcy lub Użytkownika lub dwa dokumenty tożsamości osoby/osób upoważnionej/y do reprezentowania w/w podmiotu.

3. Korzystanie, ograniczenia w użytkowaniu

3.1. Użytkownik otrzymuje sprawny technicznie pojazd bez usterek oraz jakichkolwiek uszkodzeń (uwagi dot. stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego, zewnętrznego i

zauważonych uszkodzeń) zawiera protokół wydania/odbioru pojazdu).

3.2. Użytkownik zobowiązuje się używać pojazd zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami producenta (zawartymi w m.in. w instrukcji obsługi pojazdu znajdującej się w każdym samochodzie lub dostępnej w punkcie Wynajmującego), wskazówkami Wynajmującego, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi ruchu drogowego. Użytkownik nie może używać pojazdu do innych celów niż związanych ze zwykłym użytkowaniem, korzystaniem z przedmiotu najmu, w tym do udziału w imprezach samochodowych, testach samochodów, transportu ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych, pomocy w popełnieniu działań sprzecznych z prawem, nawet jeśli nie podlegają one karze pozbawienia wolności.

3.3. Użytkownik zobowiązuje się dbać o pojazd i utrzymywać go w dobrym stanie, w szczególności uwzględniając właściwość pojazdu, jego zewnętrzny jak i wewnętrzny wygląd oraz wymagania określone przepisami prawa. Dobrej stan pojazdu oznacza stan nie pogorszony w stosunku do stanu z dnia jego wydania, z uwzględnieniem jego zużycia wynikającego z prawidłowego użytkowania.

3.4. Użytkownik jest zobowiązany do regularnej kontroli pojazdu: w tym sprawdzenie poziomu oleju, płynu spryskiwacza, płynu chłodzącego i hamulcowego oraz sprawdzenie oświetlenia i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy. W przypadku pojawienia się lampki kontrolnej na desce rozdzielczej, Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest do powiadomienia Wynajmującego pod numerem telefonu podanym przez Wynajmującego w umowie najmu pojazdu.

3.5. Użytkownik nie ma prawa oddać samochodu osobie trzeciej do bezpłatnego używania lub podjąć, jednak może wskazać w umowie najmu dane Użytkownika, który będzie korzystał z samochodu.

3.6. Zabronione jest palenie tytoniu w samochodzie, przewożenie zwierząt w samochodzie oraz holowanie innych pojazdów. W przypadku naruszenia każdego z zakazów wskazanych w zdaniu poprzedzającym Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej wskazanej w Cenniku Wynajmującego.

3.7. Bezwzględnie zabronione jest prowadzenie samochodu pod wpływem alkoholu lub innych używek w szczególności narkotyków, środków odurzających.

3.8. Pojazdem można przewozić jedynie taką liczbę osób, która jest przewidziana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu. Nie zezwala się przewożenia ładunków powyżej dopuszczonych obciążenia, ładunków łatwopalnych i bрудzących przedmiot najmu oraz nie zezwala się na holowanie innych samochodów oraz przyczep.

3.9 Użytkownik ma obowiązek właściwego zabezpieczenia pojazdu, w tym przed kradzieżą i włamaniem (w sposób zwyczajowo przewidziany), w szczególności nie wolno pozostawiać w samochodzie dokumentów pojazdu, kluczyków oraz koniecznym jest prawidłowe zamykanie pojazdu.

3.10. Użytkownik nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego, zmieniać przeznaczenia pojazdu ani dokonywać jakichkolwiek zmian w pojeździe, a w szczególności instalować dodatkowego wyposażenia.

4. Opłaty za wynajem, ubezpieczenia, koszty

4.1. Opłata najmu – stawka dobową (czynsz najmu) jest określona w umowie najmu lub w umowie odrębnej, o których mowa w pkt 1.3 (i płatna jest z góry), chyba, że w innej wynika z umów odrębnych oraz z pkt 1(1) OWNP.

4.2. Pojazd jest ubezpieczony, posiada ubezpieczenie OC, AC i NNW. Warunki

ubezpieczenia znajdują się w samochodzie.

4.3. Zakres ubezpieczenia pojazdu nie obejmuje jednak wszelkich szkód, tj. nie obejmuje szkód w przypadkach wskazanych poniżej oraz w pkt. 4.4.:

- uściski prowadzącego pojazd z miejsca wypadku lub kolizji,
- złożenia nieprawdziwego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody,
- kierowania pojazdem w stanie po zażyciu narkotyków lub środków psychotropowych, pod wpływem alkoholu oraz bez ważnego prawa jazdy,
- wyjazdu pojazdem poza terytorium Rzeczypospolitej bez zgody Wynajmującego,

e) niedopełnienia przez Najemcę obowiązków wymaganych przez Ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania z winy Najemcy,

f) przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności pojazdu lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym, obowiązujących w miejscu wystąpienia wypadku lub kolizji,

g) uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innego typu imprezach,

h) posłużenia się przez Najemcę nieprawdziwymi danymi i/lub dokumentami w celu wynajmu pojazdu.

4.4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również kradzieży samochodu w przypadku gdy nie zostaną zwrócone Wynajmującemu kluczyki lub/i dokumenty pojazdu oraz w przypadku, gdy pojazd nie został właściwie zabezpieczony przed kradzieżą i włamaniem. W tym przypadku Najemca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w pkt. 7.2., a Najemca będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego, na zasadach 7.3.

4.5. Użytkownik zobowiązuje się do ponoszenia kosztów związanych z korzystaniem z pojazdu i jego eksploatacją, w szczególności zaś kosztów paliwa, smarów i płynów technologicznych, opłat, i innych ciężarów związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu, a także, kosztów parkowania, mandatów karnych (oraz kosztów związanych z obsługą mandatów), postępowañ w sprawach o wykroczenia, karnych i cywilnych związanych z posiadaniem oraz użytkowaniem pojazdu przez Najemcę z (wyłączeniem przypadków, gdy odpowiedzialność ponosi Wynajmujący) oraz innych kosztów wskazanych w niniejszych warunkach, w tym napraw, za które odpowiedzialność ponosi Najemca.

4.6. Pojazd zostaje przekazany Użytkownikowi z pełnym zbiornikiem paliwa oraz czysty w środku i na zewnątrz, i w takim stanie powinien być zwrócony. W przypadku zwrotu samochodu w innym stanie, niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej wskazanej w załączniku nr 1.

4.7. W przypadku niezwrócenia przez Najemcę samochodu, w terminie określonym w umowie (z zastrzeżeniem punktu 4.8). Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej za każdą rozpoczętą dobę, niezależnie od tego – Wynajmujący (lub osoba/podmiot uprawniona/y) uprawniony jest do czynności określonych w pkt. 10.3. Kary umowne w Rentis za przedłużenie, w poszczególnych klasach wskazane są w załączniku nr 1.

4.8. Przedłużenie okresu najmu, możliwe jest po uzyskaniu zgody Wynajmującego i zapłaty z góry czynszu najmu – za dodatkowy przedłużony okres najmu – przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego lub kartą płatniczą w siedzibie lub punkcie Wynajmującego. W przypadku niespełnienia przez Najemcę warunków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Wynajmujący (lub osoba/podmiot uprawniona/y) uprawniony jest do czynności określonych w pkt 10.3.

4.9. Ponieważ umowa najmu zawarta jest na czas określony, nawet jeśli pojazd zostanie zwrócony przez Najemcę przed wygaśnięciem umowy lub zostanie później odebrany, opłata (czynsz) za najem pojazdu musi być zapłacona w całości za cały okres najmu określony w umowie najmu. Kwota już uiszczona za niewykorzystany okres najmu nie podlega zwrotowi. Zapis 4.9 nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego.

5. Depozyt, warunki płatności

5.1. Depozyt, czyli kwota na zabezpieczenie wszelkich roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy z tytułu umowy najmu, określona w umowie, a jego wysokość zależy od klasy pojazdu. W przypadku wykupienia przez Najemcę na cały okres najmu SUPER TOP COVER (STC), o którym mowa w pkt. 7.9. depozyt pobierany jest w ½ jego wysokości.

5.2. Depozyt jest zabezpieczony w formie preautoryzacji na karcie płatniczej zabezpieczonej kodem PIN. Dla klas samochodów Rodzinna, Premium, SUV Premium, Luksusowe, SUV Luksusowe jest wymagane użycie dwóch kart, w tym jednej kredytowej.

5.3. Depozyt zostaje odblokowany na karcie płatniczej Najemcy, z zastrzeżeniem zdania następnego, niezwłocznie po zwrocie samochodu oraz prawidłowym wykonaniu umowy najmu. Rzeczywisty czas zwolnienia depozytu jest każdorazowo uzależniony od banku Najemcy (wystawcy karty). W przypadku braku zwolnienia depozytu przez bank w terminie 14 dni, należy skontaktować się z bankiem będącym wystawcą karty.

5.4. Najemca zobowiązany jest dokonać płatności czynszu najmu, kosztów innych zleconych usług np. wynajmu fotelika oraz innych opłat – z góry, kartą kredytową lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Wynajmującego. W przypadku dokonywania zapłaty w formie przelewu bankowego, datą dokonania płatności jest data wpływu środków na rachunek bankowy Wynajmującego.

5.4.(1). Płatności czynszu najmu lub ewentualnie innych kosztów, w sytuacjach, o których mowa w pkt. 1.3. może być po stronie wskazanych w tym punkcie podmiotów trzecich. W przypadku braku płatności w całości lub części przez w/w podmioty trzecie Najemca zobowiązany jest do niezwłocznej zapłaty należności, w tym z tytułu czynszu najmu.

5.4.(2). W przypadku, gdy Najemca, za zgodą Wynajmującego przedłuży okres najmu ponad okres, za który należność opłaca podmiot trzeci wskazany w pkt. 1.3, Najemca zobowiązany jest do zapłaty należności za w/w okres czasu trwania umowy.

5.5. Operatorem kart płatniczych jest Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825, kapitał zakładowy Elavon Financial Services Designated Activity Company 6.400.001,00 euro.

5.6. Wynajmujący jest upoważniony do obciążenia karty płatniczej wskazanej przez Najemcę przy rezerwacji pojazdu lub zawieraniu umowy najmu wszelkimi kosztami związanymi z obowiązkiem udzielenia wymaganych informacji instytucjom/organom, firmom leasingowym itp. w związku z popienieniem przez Najemcę lub osobę kierującą samochodem wykroczenia drogowego (np. zdjęcie z fotoradaru), a także kosztami wszelkich mandatów i kar związanych w szczególności z nieuiszczeniem opłaty za postój lub opłaty dodatkowej w strefie płatnego parkowania, przez cały okres przedawnienia, jednak nie dłużej niż przez okres 5 lat, licząc od ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym opłaty lub kary powinny zostać uiszczono, tj. doszło do zdarzenia stanowiącego podstawę obciążenia. Do ewentualnych reklamacji stosuje się procedurę określoną w pkt 15.

6. Odstąpienie od umowy oraz rozwiązania umowy

6.1. Wynajmującemu przysługują prawo wypowiedzenia stosunku najmu pojazdu w trybie natychmiastowym (w formie telefonicznej – rozmowy lub dokumentowej: wysłanego sms'a lub/i mail'em), jeżeli Najemca lub Użytkownik narusza istotne postanowienia zawarte w umowie najmu, OWNP i ogólnych warunkach ubezpieczenia, a w szczególności gdy Najemca lub Użytkownik używa pojazdu w sposób sprzeczny z umową najmu lub przeznaczeniem pojazdu, zaniedbuje pojazd do tego stopnia, że zostaje on narażony na uszkodzenie lub utratę, udostępnia go osobom nieuprawnionym, nie dotrzymuje warunków wskazanych w pkt. 11 warunków (Podróże zagraniczne). Wówczas Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest wydać Wynajmującemu pojazd niezwłocznie.

6.2. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie czynszu najmu, depozytu lub jakichkolwiek innych należności wynikających z umowy najmu lub ogólnych warunków, Wynajmujący może w trybie natychmiastowym wypowiedzieć umowę najmu (w formie telefonicznej – rozmowy lub/i wysłanego sms'a lub/i mail'em). Wówczas Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest wydać Wynajmującemu pojazd niezwłocznie.

6.3. W przypadkach opisanych w pkt. 6.1 i 6.2, Wynajmujący lub osoba/podmiot uprawniony – uprawniony jest do działań wskazanych w pkt. 10.3.

6.4. W przypadku opóźnienia Najemcy lub Użytkownika z odborem pojazdu Wynajmujący jest uprawniony wg własnego uznania do: żądania zapłaty kary umownej w wysokości dziennej stawki czynszu najmu przedmiotu umowy określonego w umowie najmu za każdy dzień opóźnienia w odbiorze pojazdu albo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie dwóch tygodni, liczonych od dnia, w którym powstały okoliczności uzasadniające odstąpienie od umowy.

6.5. Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną za odstąpienie przez siebie od umowy lub za odstąpienie od umowy przez Wynajmującego z przyczyn zależnych

od Najemcy lub Użytkownika, w szczególności w sytuacjach o których mowa powyżej 6.1, 6.2. oraz niespełnienia warunków z pkt. 2.2 w wysokości 200 zł.

6.6. Wynajmujący może w przypadku kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia lub nieoddania samochodu w terminie przez Najemcę lub Użytkownika, lub innego zdarzenia losowego odstąpić od umowy w terminie 2 tygodni od dnia wystąpienia okoliczności uprawniających do odstąpienia od umowy najmu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wynajmujący zobowiązuje się poinformować Najemcę lub Użytkownika niezwłocznie po powzięciu informacji o zdarzeniu uzasadniającym odstąpienie od umowy.

7. Odpowiedzialność, zasady odszkodowań

7.1. Najemca ponosi każdorazowo odpowiedzialność – tzw. wkład własny w wysokości wskazanej w aktualnym Cenniku Wynajmującego lub w innej wysokości wynikającej z umów odrębnych, w przypadku powstania:

- szkody komunikacyjnej w pojeździe lub/i wszelkich innych szkód, zniszczenia (z wyłączeniem szkody całkowitej) lub utraty pojazdu, kradzieży pojazdu. Kwota ta nie podlega zwrotowi. Wkład własny ma na celu pokrycie powstałej szkody, w tym z tytułu utraty zarobku w wyniku przestoju pojazdu lub jego utraty, utraty przez samochód wartości w związku z zaistnieniem w/w zdarzenia, pokrycie udziału własnego w szkodzie wynikającej z polisy ubezpieczeniowej, kosztów transportu, kosztów administracyjnych związanych z obsługą szkody.

Zapis 7.1. nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego oraz do osoby fizycznej zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego, do którego zastosowanie znajduje zapis 7.3.

7.2. Niezależnie od odpowiedzialności, o której mowa w 7.1 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody (w tym utracone korzyści) powstałe w przedmiocie najmu, które nie są objęte ubezpieczeniem (w tym w okolicznościach wskazanych w pkt 4.3, 4.4 niniejszych warunków), bądź które nie w pełni pokrywa ubezpieczyciel w szczególności których przyczyną było prowadzenie pojazdu przez nieuprawnione osoby lub użytkowanie w zabronionym celu, lub/i załadunek lub niewłaściwa obsługa pojazdu, z winy umyślnej Najemcy oraz spowodowane jego niedbałstwem lub lekkomyślnością, prowadzenie pojazdu po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających oraz użycia samochodu niezgodnie z przeznaczeniem np. udział w zawodach sportowych, przewożenie dobra niezgodnie z prawem). Zapis 7.2 nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego, do których zastosowanie znajduje zapis 7.3.

7.3. Najemca będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego ponosi odpowiedzialność (kontraktową) za szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w zakresie dotyczącym obowiązku zwrotu Wynajmującemu samochodu w stanie niepoporoszonym. Z zastrzeżeniem OWNP w tym pkt 4.3, 4.4, naprawienie powstałej tak szkody następuje – w przypadkach wskazanych w OWNP – poprzez zapłatę kar umownych/opłat, o których mowa w OWNP, w tym w załączniku w wysokości wskazanej w aktualnym Cenniku Wynajmującego lub w innej wysokości wynikającej z umów odrębnych. W przypadku powstania szkody komunikacyjnej w pojeździe, zniszczenia, utraty pojazdu, kradzieży pojazdu, tzw. wkład własny ma na celu pokrycie powstałej szkody, w tym z tytułu utraty zarobku w wyniku przestoju pojazdu lub jego utraty, utraty przez samochód wartości w związku z zaistnieniem w/w zdarzenia, pokrycie udziału własnego w szkodzie wynikającej z polisy ubezpieczeniowej, kosztów transportu, kosztów administracyjnych związanych z obsługą szkody. W przypadku, gdy rzeczywista wartość szkody okazałaby się ostatecznie mniejsza niż wysokość pobranych opłat, Wynajmujący zwróci niezwłocznie Najemcy powstałą różnicę. Najemca ponosi odpowiedzialność (deliktową) określoną przepisami kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda została wyrządzona z winy (umyślnej lub nieumyślnej) Najemcy, w szczególności w okolicznościach wskazanych w pkt 4.3, 4.4 niniejszych warunków, w przypadku prowadzenia pojazdu przez nieuprawnione osoby, prowadzenie pojazdu po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających oraz użycia samochodu niezgodnie z przeznaczeniem, np. udział w zawodach sportowych. W przypadku zbiegu odpowiedzialności Najemcy (kontraktowej i deliktowej) Wynajmujący dokonuje wyboru reżimu odpowiedzialności Najemcy.

7.4. Najemca ponosi również pełną odpowiedzialność za usterki mechaniczne pojazdu powstałe z jego winy i nie podlegające naprawie gwarancyjnej, zgodnie z zasadami przewidzianymi w niniejszych warunkach, w szczególności spowodowane zatankowaniem niewłaściwego paliwa (tj. benzyny zamiast oleju napędowego albo oleju napędowego zamiast benzyny), wysokość kar umownych określona została w aktualnym Cenniku Wynajmującego.

7.5. Najemca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich strat Wynajmującego lub/i Rentis S.A. (będących właścicielem pojazdu lub Korzystającym na podstawie umów leasingu pojazdu) oraz usunięcia wszelkich szkód w majątku Wynajmującego lub/i w/w Spółek powstałych w związku z użytkowaniem przez niego przedmiotu najmu niezgodnie z umową, w szczególności w przypadkach nieprzebrania zapisów pkt. 3., tj. m.in. związanych z nadmiernym zużyciem pojazdu i utratą jego wartości, uszkodzenia opon, wycieraczek, wnętrza pojazdu, w tym uszkodzenia wyposażenia pojazdu, szkody wywołane niedopałkami papierosów, ponadto szkód spowodowanych przez Najemcę lub/i Kierowcę przemytem przy użyciu przedmiotu najmu, w tym utraconych zarobków w wysokości stawki najmu za każdą rozpoczętą dobę. Zapis powyższy nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego, do którego zastosowanie ma 7.3. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z winy Najemcy lub Użytkownika z powodu braku złożenia przez kierującego pojazdem pisemnego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody lub/i nie

przedłożenia jakichkolwiek dokumentów wymaganych przez ubezpieczyciela, Najemca zobowiązany jest do zapłaty pełnych kosztów naprawy powstałej szkody.

7.6. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone z winy własnej, Użytkownika oraz pozostałych pasażerów samochodu osobom trzecim podczas trwania umowy najmu w związku z użytkowaniem najmowanego pojazdu, nie pokryte uzyskaniem odszkodowaniem z ubezpieczenia pojazdu lub nie objęte ubezpieczeniem. Zapis 7.6 nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu, albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego, do którego zastosowanie ma 7.3.

7.7. Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez Najemcę lub Użytkownika przepisów o ruchu drogowym oraz wszelkie opłaty, płatności, mandaty, kary, które powstały w związku z użytkowaniem pojazdu przez Najemcę. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Najemca zobowiązany jest do pokrycia wymienionych kar pieniężnych opłat itp., złożenia stosownych zeznań lub wyjaśnień.

7.8. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości pozostawione i przewożone przez Najemcę lub Użytkownika i osoby trzecie w przedmiocie najmu.

7.9. Najemca może ograniczyć wysokość wkładu własnego lub zwolnić się od obowiązku jego zapłaty – w przypadku wykupienia u Wynajmującego usługi zwaną TOP COVER (obniżenia) lub SUPER TOP COVER (zniesienia) kosztów tej opłaty. Koszt usługi TOP COVER (TC) lub SUPER TOP COVER (STC) zależy od klasy samochodu, a jej wysokość została wskazana w aktualnym Cenniku Wynajmującego. Wykupienie usług, o których mowa w niniejszym ustępie, nie zwalnia Najemcy od pozostałej odpowiedzialności określonej w niniejszych warunkach, w tym od odpowiedzialności w przypadkach wskazanych w pkt 4.3 i 4.4.

8. Procedura w przypadku wypadków lub innych nagłych zdarzeń

8.1. Wszelkie zdarzenia mogące skutkować powstaniem po stronie zakładu ubezpieczeń obowiązku wypłaty odszkodowania, w szczególności szkody komunikacyjne, włamania, kradzież pojazdu, uszkodzenia pojazdu, sprzętu w tym również w wyniku aktów wandalizmu, Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest zgłosić Wynajmującemu niezwłocznie pod numerem wskazanym przez Wynajmującego w umowie najmu codziennie 24h (również w dni świąteczne), a także przedstawić szczegółowy raport pisemny oraz szkic zdarzenia najpóźniej do czasu zwrotu pojazdu.

8.2. Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie wezwać odpowiednie władze (w szczególności Policję) do każdego wypadku drogowego albo kolizji drogowej powstałych w związku z korzystaniem z pojazdu oraz poinformować niezwłocznie odpowiednie władze (w szczególności Policję) o pożarze, kradzieży lub o innych uszkodzeniach, niezależnie od tego po czyjej stronie leży вина.

8.3. Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest przedsięwziąć odpowiednie środki przewidziane przepisami o ruchu drogowym w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku.

8.4. W razie zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym niniejszego punktu, którego sprawcą jest osoba trzecia, której dane można ustalić, Użytkownik zobowiązany jest uzyskać oświadczenie sprawcy i oświadczenie Policji, potwierdzające winę sprawcy oraz zawierające wszelkie inne dane wymagane przez zakład ubezpieczeń, w którym ubezpieczony jest pojazd, na mocy umowy ubezpieczenia, w tym: jego imię i nazwisko, numer rejestracyjny i markę jego pojazdu, numer jego polisy ubezpieczeniowej i nazwę zakładu ubezpieczeń, który wystawił taką polisę. Jeżeli sprawca jest nieznaną, Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest zgodnie z pkt. 8.1 niezwłocznie zawiadomić właściwą jednostkę Policji.

8.5. Użytkownik zobowiązany jest natychmiast poinformować Wynajmującego, jeśli pojazd nie jest zdolny do kontynuowania podróży lub uległ jakemukolwiek uszkodzeniu lub został elektronicznie zastrzeżony przez Policję dowód rejestracyjny.

8.6. Użytkownik zobowiązany jest postępować zgodnie z poleceniami Wynajmującego. Dalsze postępowanie uzależnione jest od rodzaju szkody. W przypadku nieprzestrzegania przez Najemcę Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, poleceń Wynajmującego, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty Wynajmującego jak i Rentis S.A. powstałe z tego tytułu.

8.7. W razie powstania szkody Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia zagrożonego pojazdu przed dalszą szkodą.

9. Naprawy

9.1. W razie potrzeby wszelkie usługi serwisowe, naprawy oraz inne czynności dotyczące przedmiotu umowy, Użytkownik

może wykonać wyłącznie za uprzednim (wcześniejszym) powiadomieniem Wynajmującego i tylko i wyłącznie za jego zgodą oraz tylko i wyłącznie w Autoryzowanych Stacjach Obsługi danej marki pojazdu,

chyba że w konkretnym przypadku Wynajmujący wskazał inny punkt naprawy, ewentualnie wyraził zgodę na naprawę w nieautoryzowanej stacji.

9.2. Użytkownik zobowiązany jest do stawienia się w autoryzowanym serwisie samochodowym w czasie i miejscu wyznaczonym przez Wynajmującego w przypadku awarii, której nie usunięcie może skutkować w szczególności kolejnymi usterkami, stwarzaniem zagrożenia w ruchu lub brakiem właściwego zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą. Obowiązek ten dotyczy również stawienia się w celu dokonania przeglądu gwarancyjnego pojazdu, jeśli przypada on na okres użytkowania samochodu. W przypadku utraty gwarancji na samochód z winy Najemcy lub Użytkownika, wskutek niezastosowania się przez Najemcę lub Użytkownika do obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym lub innych działań Najemcy zobowiązany on będzie do zapłaty kary umownej w kwocie wskazanej w załączniku nr 1 OWNP.

9.3. Usunięcie awarii powstałej z winy lub zaniedbania obsługi przez Najemcę lub Użytkownika następuje na koszt Najemcy.

10. Przekazanie oraz zwrot pojazdu

10.1. Użytkownik zobowiązuje się zwrócić pojazd w dobrym stanie (zgodnie z pkt. 3.3.), z kompletnym wyposażeniem i z dokumentami. Terminy i godziny przekazania i zdania samochodu określone są w umowie najmu. W przypadku zgody Wynajmującego (w trybie niniejszych warunków) na przedłużenie okresu najmu, faktyczny okres najmu wskazuje protokół. Wszelkie koszty zwrotu pojazdu ponosi Najemca lub Użytkownik.

10.2. W razie opóźnienia Użytkownika w zwrocie pojazdu, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej, o której mowa w pkt. 4.7. Niezależnie od powyższego, Rentis lub osoba/podmiot uprawniona/y zawiadomią Policję o przywłaszczeniu samochodu oraz mogą skorzystać z uprawnień wskazanych w pkt. 10.3.

10.3. W przypadkach opisanych w pkt. 6.1 i 6.2, 12 oraz braku zwrotu samochodu w terminie wskazanym w umowie lub/i pomimo wygaśnięcia umowy najmu, lub/i w przypadkach wskazanych w pkt. 4.7. lub/i 4.8., Wynajmujący lub osoba/pomiot uprawniona/y – uprawniony jest do unieruchomienia pojazdu lub/i jego otwarcia oraz odholowania pojazdu do siedziby Wynajmującego, niezależnie od miejsca gdzie się samochód znajduje.

10.4. Z przyczyn uzasadnionych treścią zawartej umowy najmu, uprawnienia wskazane w pkt. 10.3. i tym samym upoważnienia przez Najemcę lub Użytkownik do dokonania czynności wskazanych w pkt. 10.3. przez Wynajmującego lub/i osobę/podmiot i uprawnioną /y mają charakter nieodwołalny.

10.5. W przypadku zwrotu pojazdu bez kompletu kluczyków, obu tablic rejestracyjnych oraz dowodu rejestracyjnego, gaśnicy lub/i innego wyposażenia wskazanego w Protokole Najemca zobowiązany jest zapłacić kary umowne i/lub opłaty wskazane w aktualnym cenniku Wynajmującego za brak każdego z wymienionych elementów wyposażenia. W przypadku braku więcej niż jednego elementu kary sumują się.

11. Podróże zagranicę

11.1. Wyjazd samochodem poza granice Polski wymaga uprzedniej pisemnej lub dokumentowej zgody Wynajmującego oraz obowiązkowo wymaga uprzedniego zawarcia dodatkowego na koszt Najemcy lub Użytkownika ubezpieczenia ważnego poza granicami RP. Podróże do regionów objętych lub zagrożonych wojną oraz do Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii są zabronione. Za niedotrzymanie warunków z pkt 12. Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w kwocie wskazanej w załączniku nr 1 OWNP, ponadto Wynajmujący może w trybie natychmiastowym wypowiedzieć umowę najmu, zgodnie z pkt. 6.1 oraz skorzystać z uprawnień wskazanych w pkt. 10.3.

12. Prawodawstwo, miejsce jurysdykcji, inne

12.1. Wszelkie zmiany, wypowiedzenie, odstąpienie lub zawiadomienia wynikające z umowy lub z nią związane, z zastrzeżeniem sytuacji wyraźnie wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach najmu, o ile nie postanowiono inaczej, będą dokonywane w formie pisemnej lub dokumentowej.

12.2. Wszelkie zawiadomienia, o ile nie postanowiono inaczej, przekazane w formie pisemnej w ramach umowy lub związane z nią będą uznane za skuteczne,

a) jeśli zostały przekazane i doręczone osobiście lub przez posłańca – w dniu doręczenia,

b) jeśli zostały wysłane pocztą w formie listu poleconego – w dniu doręczenia listu lub z upływem 14 dni od daty nadania listem poleconym,

c) jeśli wysłanie zostały mailem lub sms – w dniu ich wysłania.

Powyższe nie dotyczy do Najemców, którzy są konsumentami w rozumieniu postanowień art. 221 Kodeksu cywilnego albo osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego.

12.3. Zawarcie Umowy, aneksu jak i zaakceptowanie OWNP oraz załączników do umowy następuje w formie pisemnej (podpisanie przez Najemcę lub upoważnionego Użytkownika i przedstawiciela Wynajmującego) lub w formie dokumentowej (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, w tym e-mail, sms'y, nagrane rozmowy telefoniczne) za pośrednictwem urządzenia elektronicznego – np. tabletu Wynajmującego. W przypadku podpisania w/w dokumentów w formie dokumentowej, następuję niezwłocznie przesłanie ich na podany w umowie adres e-mail.

12.4. Zastrzeżenie kar umownych i opłat w OWNP nie narusza prawa Wynajmującego do żądania naprawienia szkody, za którą ponosi odpowiedzialność Najemca lub Użytkownik, w zakresie w jakim szkoda ta przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej/opłaty.

12.5. Najemca lub Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wynajmujący jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Najemcy.

12.6. Wszelkie załączniki do umowy najmu, OWNP wraz z załącznikami stanowią integralną część umowy najmu.

12.7. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

12.8. Sędem właściwym jest Sąd właściwy wg wyboru Wynajmującego, nie dotyczy to Najemców lub Użytkowników, którzy są konsumentami w rozumieniu postanowień art. 221 Kodeksu cywilnego oraz albo osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, ale nie mającą charakteru zawodowego.

13. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych

13.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do celu zawarcia lub wykonania umów, ewentualnie podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

13.2. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Rentis danych osobowych, w tym dane administratora, cel, zakres, okres przetwarzania znajdują się w Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dołączonej do umowy najmu oraz zostały określone w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.rentis.com.

13.3. W celu wykrywania i zapobiegania przestępstw oraz ochrony mienia Rentis, w pojazdach zamontowane są urządzenia elektroniczne (GPS) do śledzenia pokonywanych przez pojazd tras. Informacje te mogą być wykorzystywane w okresie najmu i po jego zakończeniu jedynie w razie potrzeby (np. przewłaszczenia pojazdu), zgodnie z przepisami prawa.

14. Rezerwacja pojazdu oraz zawarcie umowy przez Internet.

14.1. Rezerwacji pojazdu przez Internet dokonuje się za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronach internetowych RENTIS.

14.2. Zawarcie umowy najmu następuje poprzez przesłanie uzupełnionego i zaakceptowanego formularza przez Najemcę na adres RENTIS, który to formularz stanowi ofertę Najemcy wynajmu wskazanego pojazdu (i zapytanie o jego dostępność), we wskazanym terminie i określonym miejscu, oraz akceptacją przez RENTIS w/w oferty Najemcy poprzez potwierdzenie przez RENTIS rezerwacji.

14.3. Z zastrzeżeniem pkt 14.4. i 14.5. w przypadku akceptacji przez RENTIS oferty Najemcy, Najemca otrzyma od RENTIS na wskazany adres e-mail „potwierdzenie złożenia rezerwacji w systemie Rentis.pl” – voucher, ze wskazaniem danych Najemcy, okresu najmu pojazdu oraz miejsca odbioru pojazdu.

14.4. Warunkiem przyjęcia przez RENTIS rezerwacji jest łączne spełnienie przez Najemcę następujących warunków: zaakceptowanie przez Najemcę ogólnych warunków najmu pojazdu przez RENTIS, spełnienie przez Najemcę warunków przewidzianych w punkcie 2 niniejszych ogólnych warunków najmu pojazdu przez RENTIS, przesłanie formularza na co najmniej 24 godz. przed wskazaną w formularzu datą rozpoczęcia najmu, podanie danych karty kredytowej spełniającej warunki, o których mowa w pkt. 5 niniejszych warunków.

14.5. W przypadku rezerwacji konkretnego modelu pojazdu, tj. tzw. „pojazdów na zapytanie”, Najemca otrzyma w pierwszej kolejności od RENTIS na wskazany adres email „potwierdzenie zapytania w systemie rentis.pl”. Następnie RENTIS w ciągu 24 godz. od otrzymania formularza potwierdzi dostępność pojazdu lub w miarę możliwości informację o alternatywnym, dostępnym rozwiązaniu.

14.6. W każdym przypadku, po zawarciu umowy, Najemca zobowiązany jest do zapłaty opłaty rezerwacyjnej w wysokości 200 zł, w terminie wskazanym przez RENTIS, wedle uznania Najemcy; przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wynajmującego lub poprzez umożliwienie Wynajmującemu dokonania zablokowania środków na karcie kredytowej. Brak zapłaty opłaty rezerwacyjnej w ww. terminie w sposób wskazany w zdaniu poprzednim, uznaje się za anulowanie przez Najemcę rezerwacji i odstąpienie od umowy.

14.7. Najemca będący konsumentem w rozumieniu art. 221 KC ma możliwość – bez podania przyczyny i bez poniesienia kosztów - odstąpienia od umowy najmu w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji pojazdu. Najemca może odstąpić od umowy składając RENTIS oświadczenie przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, na adres RENTIS. Jednakże w przypadku, gdy data rozpoczęcia okresu najmu pojazdu wypada w okresie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji, Najemca niniejszym oświadcza, iż żąda wykonania usługi najmu w terminie przez siebie wskazanym, tj. przed upływem przysługującego mu ustawowego terminu do odstąpienia od umowy.

14.8. Z zastrzeżeniem pkt 14.7. Najemca może anulować rezerwację (odstąpić od umowy) poprzez powiadomienia RENTIS drogą e-mail o anulowaniu rezerwacji nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem okresu najmu. W przypadku gdy anulowanie rezerwacji nastąpi później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem okresu najmu, każdorazowo Najemca zostanie obciążony przez Wynajmującego opłatą w wysokości opłaty rezerwacyjnej - tytułem poniesionych przez Wynajmującego kosztów przygotowania pojazdu i organizacji wynajmu.

14.9. Niezależnie od opłat, o których mowa w 14.6, w momencie wydania Najemcy pojazdu, na karcie płatniczej i/lub kredytowej Najemcy zostanie zablokowany depozyt, o którym mowa w pkt. 5 ogólnych warunków najmu pojazdu, stąd też Najemca obowiązany jest przedstawić kartę płatniczą i/lub kredytową, której dane Najemca podał w formularzu internetowym – zgodnie z punktem 5 niniejszych warunków najmu.

14.10. Brak odbioru przez Najemcę pojazdu w miejscu i terminie uzgodnionym przez strony, uznaje się za odstąpienie od umowy najmu przez Najemcę. W takim przypadku, Najemca zostanie obciążony przez Wynajmującego opłatą w wysokości opłaty rezerwacyjnej - tytułem poniesionych przez Wynajmującego kosztów przygotowania pojazdu i organizacji wynajmu.

14.11. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę wymogów przewidzianych niniejszymi ogólnymi Warunkami Najmu, w tym niezgodności danych podanych w formularzu internetowym, Rentis będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku, Najemca zostanie obciążony przez Wynajmującego opłatą w wysokości opłaty rezerwacyjnej – tytułem poniesionych przez Wynajmującego kosztów przygotowania pojazdu i organizacji wynajmu.

14.12. RENTIS może anulować rezerwację i/ wypowiedzieć umowę najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia w każdym momencie, w przypadku uzyskania informacji z Policji i/lub innego wiarygodnego źródła o niesolidności i nierzetelności danego Najemcy, uzasadniających obawę niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Najemcę.

14.13. W przypadku przedłużenia okresu najmu, opłaty naliczane są zgodnie z punktem 4.8 niniejszych ogólnych warunków najmu pojazdu, według cennika (stawek czynszu najmu) obowiązującego w RENTIS na dzień przedłużenia najmu.

14.14. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, do rezerwacji pojazdu przez Internet za pośrednictwem formularza, zastosowanie mają pozostałe zapisy niniejszych ogólnych warunków najmu.

15. Reklamacje

15.1. Reklamację można złożyć listownie na adres Wynajmującego wskazany w treści umowy najmu lub mailem na adres e-mail reklamacje@rentis.com. Reklamacja powinna zawierać dane dotyczące umowy najmu i wynajmowanego samochodu oraz opis problemu.

15.2. Wynajmujący ustosunkuje się do reklamacji konsumenta, w terminie 14 dni od jej otrzymania.

15.3. Najemca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń powstałych na gruncie umowy najmu. Komisja Europejska

publikuje wykaz podmiotów prowadzących postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgłoszonych jej przez państwa członkowskie Unii Europejskiej na platformie ODR (ODR – Online Dispute Resolution) dostępne pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

15.4. Kontakt z Wynajmującym możliwy jest: w drodze listownej na adres wskazany w umowie, lub telefonicznie pod numerem +48 720200500 lub mailowo na adres infolinia@rentis.pl

KARY UMOWNE ZA:		Kwota:
1.	Palenie tytonia w samochodzie	500
2.	Przewożenie zwierząt	500
3.	Holowanie innych pojazdów	500
4.	Zabrudzone wnętrze samochodu	250
5.	Zabrudzony z zewnątrz pojazd	100
6.	Wypalenie lub uszkodzenie tapicerki	Zgodnie z wyceną wykonawcy +10%
7.	Zatankowanie niewłaściwego paliwa (ONI zamiast P8 lub P8 zamiast ON)	2000
8.	Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy lub użytkownika	2000
9.	Niewykonanie przeglądu pojazdu w wymaganym terminie lub przy wskazaniu komputera polskiego	1500
10.	Zgubienie tablic	500
11.	Zgubienie kluczyka	2000
12.	Zgubienie dowodu rejestracyjnego	500
13.	Za każdy dzień wyłączenia pojazdu z korzystania spowodowany koniecznością odzwrotowania nowych przedmiotów, o których mowa w pkt. 7, 8, 9, 10, 11 i/lub 12	Opłata w zależności od klasy pojazdu, według aktualnie obowiązującej stawki czynszu najmu, za każdy dzień wyłączenia pojazdu
14.	Brak: apteczka, trójkąt ostrzegawczy, gaśnica	100/szt
15.	Brak instrukcji pojazdu	150
16.	Brak kołpaka	150/szt
17.	Brak części wyposażenia samochodu nie ujętych w cenniku/uszkodzenie podwozia	Zgodnie z wyceną producenta/dealera +10%
18.	Brak paliwa	Koszt zakupu brakującego paliwa + opłata 50 zł
19.	Udostępnienie pojazdu osobie niebędącej Najemcą lub użytkownikiem	2000
20.	Szkoda całkowita pojazdu (kara umowna nie dotyczy konsumentów)	5000
21.	Wyjazd za granicę bez zgody Rentis	1000
22.	Udzielenie wszelkim instytucjom/organom, firmom leasingowym informacji o osobie użytkującej samochód, w szczególności informacji związanych z popełnieniem przez Najemcę lub osobę kierującą samochodem przestępstwa lub wykroczenia przy wykorzystaniu wynajętego samochodu, wykroczenia drogowego (np. zdjęcie z fotaradaru) lub nieuiszczeniem opłaty za postój lub opłaty dodatkowej w strefie płatnego parkowania.	100 + koszt mandatu/kary
23.	Usunięcie oznaczeń pojazdu bez zgody Rentis	500
24.	Uszkodzenia lub zwrot niekompletnego dodatku np. nawigacji, routera Wi-fi, telefonu itp.	1000
25.	Zwrot brudnego fotela/siedziska dla dziecka	100

26.	Uszkodzenie opony lub felgi (w przypadku braku możliwości zakupu jednej opony/felgi tego samego typu – koszt x 2, za zakup drugiej opony/felgi na tę samą oś)	Klasy: Mini, Ekonomiczna, Kompaktowa/Crossover/ /Mały dostawczy – 500 opona, 1000 alufelga Klasa Rodzina/SUV/Van/Duży dostawczy – 600 opona, 1500 alufelga Klasa Premium/SUV Premium – 800 opona, 2000 alufelga Klasa Luksusowe, SUV luksusowe – 1000 opona, 3000 alufelga
27. Kary umowne za przedłużenie wynajmu bez zgody wynajmującego		
a)	Klasa Mini i Ekonomiczna	200
b)	Klasa Kompaktowa, Crossover, Dostawcze małe	300
c)	Klasa Rodzina, SUV, VAN, Dostawcze duże, Pickup	500
d)	Klasa Premium, SUV Premium	750
e)	Klasa Luksusowe, SUV luksusowe	1000

OPŁATY DODATKOWE:		
1.	Opłata za wkład własny	
a)	Klasa Mini i Ekonomiczna	2000
b)	Klasa Kompaktowa, Crossover, Dostawcze małe	2500
c)	Klasa Rodzina, SUV, VAN, Dostawcze duże, Pickup	3000
d)	Klasa Premium, SUV Premium	4000
e)	Klasa Luksusowe, SUV luksusowe	5000
2.	Ograniczona „Opłata za wkład własny” po wykupieniu ochrony TOP COVER, zgodnie z pkt. 7.9	Klasy pojazdu punkt 1abcde – 500, 1e -1000
3.	Ograniczona „Opłata za wkład własny” po wykupieniu ochrony SUPER TOP COVER, zgodnie z pkt. 7.9	Klasy pojazdu punkt 1abcde – 0 pin
4.	Opłata za rezygnację z wykonania Umowy najmu na 48 h lub mniej przed jej rozpoczęciem tzw. opłata rezerwacyjna	200
5.	Zwrot w innym punkcie w Polsce	500
6.	Zwrot w innym oddziale Rentis za granicą - Czechy, Litwa, Łotwa	2000

DEPOZYT		
1.	Kwota pobieranego depozytu:	
a)	Klasa Mini i Ekonomiczna	2000
b)	Klasa Kompaktowa, Crossover, Dostawcze małe	2500
c)	Klasa Rodzina, SUV, VAN, Dostawcze duże, Pickup	3000
d)	Klasa Premium, SUV Premium	4000
e)	Klasa Luksusowe, SUV luksusowe	5000
1.	Kwota pobieranego depozytu po wykupieniu SUPER TOP COVER na cały okres najmu	½ kwoty depozytu
a)	Klasa Mini i Ekonomiczna	1000
b)	Klasa Kompaktowa, Crossover, Dostawcze małe	1250
c)	Klasa Rodzina, SUV, VAN, Dostawcze duże, Pickup	1500
d)	Klasa Premium, SUV Premium	2000
e)	Klasa Luksusowe, SUV luksusowe	2500