

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan/Pani złożyć reklamację dotyczącą towaru, usługi, rozliczeń może Pan/Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

Adres siedziby: ul. Fordońska 325, 85-796 Bydgoszcz

Adres e-mail: reklamacje@rentis.com

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

Rentis S.A.

ul. Fordońska 325, 85-796 Bydgoszcz

NIP 5222993398

DANE KLIENTA:

Data zawarcia umowy / numer rezerwacji

Imię i nazwisko/Nazwa firmy:

.....

Adres e-mail:

Adres:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Towar/usługa/faktura:

Zapłacona kwota:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (*opis niezgodności towaru / ceny / opis nienależytego wykonania usługi*):

.....

.....

.....

Kiedy niezgodności zostały stwierdzone:

.....

.....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

.....
.....
.....

.....

data wypełnienia

.....

podpis (jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)



INFORMACJA ADMINISTRATORA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art.13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Dz. U. UE . L. 2016.119.1 z dnia 4 maja 2016r, dalej jako „RODO”, Rentis S.A.informuje, iż:

1. Administratorami Pani/Pana danych osobowych są:

Rentis Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy ul. Fordońska 325, 85-796 Bydgoszcz, NIP 5222993398, REGON 145923560, kapitał zakładowy 200.000 zł wpłacony w całości, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000402288, zwana dalej Rentis S.A. także w podanym poniżej zakresie Autoryzowany Przedstawiciel firmy Rentis S.A. (lista oraz dane kontaktowe na stronie www.rentis.com, zwany dalej Partnerem tj., podmiot, z którym zawarta została przez Panią/Pana np. umowa najmu. Z Rentis S.A. można kontaktować się pod wskazanym nr tel. 720200500, adres e-mail: infolinia@rentis.com, adres do doręczeń: ul. Fordońska 325, 85-796 Bydgoszcz. Dane do kontaktu danego Partnera znajdują się na umowie najmu.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Rentis wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@rentis.pl, ul. Fordońska 325, 85-796 Bydgoszcz. Z Inspektorem można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych, o których mowa w pkt 7.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

W zależności od wyrażonej zgody oraz gdy została zawarta umowa, w tym umowy najmu pojazdu, świadczenia usług rezerwacji pojazdu Rentis i Partner przetwarzają Pani/ Pana dane osobowe w n/w celach i na podstawach prawnych :

- zgoda na komunikację marketingową - art. 6 ust. 1 pkt a RODO,
- zawarcia umowy najmu pojazdu, świadczenia usług rezerwacji pojazdu oraz wykonania w/w umów - art. 6 ust. 1 pkt b RODO,
- podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów - art. 6 ust. 1 pkt b RODO, realizacja umowy, kontaktu z Klientem, art. 6 ust. 1 pkt b RODO,
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Rentis lub Partnerze (np. wystawianie faktur VAT) - art. 6 ust. 1 pkt c RODO,
- wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Rentis lub Partnera lub przez stronę trzecią, której Rentis lub Partner powierzył te dane do przetwarzania - art. 6 ust 1 pkt f RODO.

Prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez Rentis lub Partnera lub przez stronę trzecią, której Rentis lub Partner powierzył te dane do przetwarzania są:

- marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora,
- analiza świadczonych usług i sprzedanych produktów w celu badania satysfakcji Pani/Pana (w związku z wykonywanymi umowami),
- obsługa żądań Pani/Pana, w tym reklamacji
- utrzymywanie, administrowanie i rozwój systemów informatycznych oraz bezpieczeństwa danych,
- realizacja roszczeń Administratora, w tym działań windykacyjnych w szczególności na drodze postępowania sądowego oraz egzekucyjnego, lub w celu obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową na drodze postępowania sądowego oraz egzekucyjnego,
- wykrywanie i zapobieganie przestępstwom, w tym oszustwom,
- ochrona mienia Rentis.

4. Kategorie przetwarzanych danych: dane najemcy, użytkownika takie jak: imię, nazwisko, nazwa, Pesel, numer NIP, adres, numer telefonu, płeć, data urodzenia, numer dokumentu tożsamości, numer prawa jazdy, e-mail, informacje dotyczące płatności, w tym dane karty, dane niezbędne do reprezentacji podmiotu, dane z GPS.

5. Odbiorcą danych osobowych będą:

Partner, franczyzobiorcy Rentis oraz przedsiębiorcy współpracujący z Rentis lub Partnerem w oparciu o zawarte umowy, w tym w szczególności o obsługę informatyczną, IT, hostingową, księgową, podatkową, prawną oraz logistyczną, ponadto podmioty świadczące usługi marketingowe, usługi windykacyjne, niszczenia dokumentów, instytucje zajmujące się windykacją i obrotem wierzytelnościami, biura informacji gospodarczej (w tym Krajowy Rejestr Długów). Dane osobowe mogą być również przekazane operatorom pocztowym, właściwym organom wymiaru sprawiedliwości (Sądy, Policja, Prokuratura, Komornicy), a także urzędowi skarbowym, ZUS-owi.

6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

realizowania przez Administratora celów, do których dane zostały udostępnione, w szczególności

- w przypadku przetwarzania danych niezbędnych do wypełnienia przez Administratora obowiązku prawnego – przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń oraz zobowiązań podatkowych wynikający z właściwych przepisów prawa podatkowego,
- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora przez okres do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, do czasu cofnięcia przez Panią/Pana zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania)

bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu).

7. Źródło pochodzenia danych: dane udostępniane przez Panią/Pana, dane udostępniane przez administratorów (np. przez ubezpieczalnie), dane na podstawie dokumentów, dane ze stron internetowych (plików cookies), w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS, oraz dane z systemu GPS.

8. Posiada Pani/Pan prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych
- sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych,
- cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z naruszeniem danych osobowych (Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w związku z naruszeniem danych osobowych.

9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji w/w umów wskazanych w pkt 3 ewentualnie podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcie i wykonania umowy.

W każdym momencie ma Pani/Pan prawo do wycofania swoich zgód poprzez wysłanie wiadomości:

- **e- mailem na adres:** iodo@rentis.com lub
- **listownie na adres:** ul. Fordońska 325, 85-796 Bydgoszcz